

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für einen Webshop

(Stand: 10. Januar 2024)

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Vertragspartner**
- 3. Vertragsschluss**
- 4. Widerrufsrecht**
- 5. Preise**
- 6. Zahlung**
- 7. Rückversicherung**
- 8. Streitbeilegung**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für die Betreuungsleistungen des Be-FN Betreuung an Schulen in Friedrichshafen e.V. an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### 2. Vertragspartner

Der Betreuungsvertrag kommt zustande mit Be-FN Betreuung an Schulen in Friedrichshafen e.V., 1. Vorsitzender: Gerold Ehinger, Merianstraße 1-2, 88045, Friedrichshafen, Vereinsregister: Amtsgericht Ulm VR 630883.

### 3. Vertragsschluss

**3.1.** Die Darstellung der Ferienbetreuungsangebote auf unserer Homepage stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Anmeldung dar.

**3.2.** Durch Anklicken des Buttons [Kostenpflichtig anmelden] geben Sie eine verbindliche Anmeldung, der von Ihnen ausgewählten Betreuungsangebote ab. Ihr Ferienbetreuungsvertrag kommt zustande, wenn wir die Betreuungskosten erhalten haben und Ihre Anmeldung durch eine Buchungsbestätigung per E-Mail bestätigt wird.

### 4. Widerrufsrecht

**4.1.** Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

**4.2.** Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie bis vier Wochen vor der gebuchten Ferienbetreuung eine Stornogebühr in Höhe von 20€ zu tragen. Nach dieser Frist wird Ihnen der gesamte Betrag in Höhe der betroffenen Ferienbetreuung in Rechnung gestellt.

**4.3.** Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie die Online-Anmeldung eingereicht haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Be-FN Betreuung an Schulen in Friedrichshafen e.V., Merianstraße 1-2, 88045, Friedrichshafen, 07541/20356510, info@be-fn.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sofern die Fristen nach Ziffer 4.2 verstrichen sind, können wir die Rückzahlung verweigern.

Die Teilnahmekosten werden bei berechtigter Kündigung gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes voll erstattet.

#### **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

**4.4.** Über das Muster-Widerrufsformular informiert Be-FN Betreuung an Schulen in Friedrichshafen e.V. nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und die E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

–Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

–Eingereicht am

–Name des/der Verbraucher(s)

–Anschrift des/der Verbraucher(s)

–Unterschrift des/der Verbraucher(s)

–Datum \_\_\_\_\_

## **5. Preise**

**5.1.** Die auf der Anmeldung genannten Preise enthalten gesetzlich vorgeschriebene und sonstige Preisbestandteile.

## **6. Zahlung**

**6.1.** Die Zahlung erfolgt per Vorkasse und wird vierzehn Tage nach Eingang Ihrer Anmeldung fällig.

**6.2.** Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen unsere Bankverbindung, auf die Sie innerhalb der Frist aus Ziffer 6.1 den gesamten Betrag der gebuchten Ferienbetreuungsmodule überweisen.

## **7. Rückversicherung**

Bis zur vollständigen Zahlung der Betreuungskosten bleibt die Anmeldung in Warteposition. Nach Eingang des vollständigen Betrages bestätigen wir unverzüglich die Buchung des Betreuungsplatzes.

## **8. Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Verträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Be-FN Betreuung an Schulen in Friedrichshafen e.V.  
Merianstraße 1-2  
88045 Friedrichshafen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe(n) ich/wir \_\_\_\_\_ den von mir/uns

\_\_\_\_\_ abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der

folgenden Dienstleistung \_\_\_\_\_

Eingereicht am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Datum